

enterprise europe



Wsparcie dla biznesu w zasięgu ręki

WDRAŻANIE INNOWACJI W GOSPODARCE WODOCIĄGOWEJ

Redakcja:

Joanna Machnik-Słomka

Iwona Kłosok-Bazan



RCITT



Komisja Europejska
Przedsiębiorstwa i przemysł



RCITT



Komisja Europejska
Przedsiębiorstwa i przemysł

WDRAŻANIE INNOWACJI W GOSPODARCE WODOCIĄGOWEJ

Redakcja:
Joanna Machnik - Słomka
Iwona Kłosok - Bazan

Katowice - Warszawa 2009

RECENZENCI:

Prof. dr hab. inż. Jan Stachowicz

Prof. dr hab. inż. Andrzej Straszak

Górnośląska Agencja Przekształceń Przedsiębiorstw S.A.

Regionalne Centrum Innowacji i Transferu Technologii

Ul. Astrów 10, 40-045 Katowice

Tel.: 032 730 48 90

Fax.: 032 251 58 31

een@gapp.pl

www.gapp.pl

WYDAWNICTWO

Instytut Badań Systemowych Polskiej Akademii Nauk

Edycja komputerowa: Anna Gostyńska

Neither the European Commission nor any person acting on behalf of the European Commission is responsible for the use which might be made of the information contained herein. The views in this publication are those of the author and do not necessarily reflect the policies of the European Commission

ISBN 978-83-8947-526-8



46358

WSTĘP

Wyzwania i problemy stojące przed sektorem wodociągowym, wymagają nowego spojrzenia na sposób zarządzania, konieczność stosowania nowych metod i systemów zarządzania, w tym zarządzania wiedzą. Wdrażanie innowacji stanowi główny czynnik pomocny w rozwiązywaniu kluczowych problemów sektora wodociągowego:

1. Gospodarka wodno-kanalizacyjna wiąże się z bardzo wrażliwymi problemami społecznymi, etycznymi związanymi ze zdrowiem i życiem.
2. Wpływ na sytuację sektora wodociągowego w kraju mają nadal w dużym stopniu zaszłości po gospodarce centralnie planowanej. System ten głównie skupiał się na wzroście produkcji, a nie na poprawie poziomu świadczonych usług mieszkańcom i minimalizacji oddziaływania na środowisko.
3. Systemy produkcji i dystrybucji wody cechuje wysokim poziom strat wody, spowodowany najczęściej złym stanem technicznym systemu wodociągowego oraz brakiem właściwego zarządzania.
4. Stare struktury wodno-kanalizacyjne wymagają przeobrażeń, coraz bardziej w kierunku struktur organizacji opartych na zarządzaniu wiedzą, struktur hipertekstowych - hybrydowych mogących zapewnić zarówno bezpieczeństwo i stabilizację (elementy struktury biurokratycznej), jak i elastyczne warunki działania do kreowania innowacji (elementy struktury organicznej). Przedsiębiorstwa stoją przed trudnym wyzwaniem zbudowania struktur, które zapewnią większą produktywność wiedzy, efektywność w kierunku rozwoju innowacyjnej branży w tym poszczególnych firm.

Poprawa sytuacji w sektorze wodociągowym i dostosowanie do standardów UE wymaga kompleksowego i zintegrowanego podejścia poprzez wprowadzanie nowoczesnych metod zarządzania gospodarką wodociągową w regionie we współpracy z przedstawicielami różnych środowisk: naukowych, gospodarczych, samorządowych. Stąd ważną rolę mogą odegrać różnego rodzaju sieci, klastry.

Rozwiązaniem zdefiniowanych problemów jest zastosowanie technologii energo- i surowco- oszczędnych, informatycznych, wdrażanie innowacji technologicznych, organizacyjnych, zarządczych związanych

z doskonaleniem, optymalizacją procesów ujmowania, magazynowania, uzdatniania i dystrybucji wody, obniżania kosztów. Stąd poszczególne rozdziały w książce dotyczą różnych odmian innowacji:

- innowacji zarządczych;
- innowacji procesowych i produktowych.

Prezentowana publikacja podzielona została na trzy części tematyczne na które składa się łącznie 10 autorskich rozdziałów. Pierwsza część książki koncentruje się na zagadnieniach związanych z innowacjami zarządczymi, które obok innowacji technologicznych: produktowych, procesowych są głównym czynnikiem rozwoju, możliwości zdobycia trwałej przewagi konkurencyjnej. Druga część omawia uwarunkowania formalno-prawne istotne dla wdrażania nowych technologii w gospodarce wodociągowej. Trzecia część książki prezentuje przykłady innowacji procesowych i produktowych wdrażanych w przedsiębiorstwach wodociągowych w województwie śląskim oraz możliwości rozwiązań informatycznych zarządzania systemami zaopatrzenia w wodę. Załącznik stanowi oferty i zapytania technologiczne związane z branżą wodociągową przygotowane z wykorzystaniem bazy projektu Enterprise Europe Network.

Publikacja nawiązuje treścią do organizowanej konferencji naukowej HYDROINTEGRACJE, której organizatorem jest Śląski Klaster Wodny, Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Katowicach, EXPO SILESIA w Sosnowcu oraz Górnośląska Agencja Przekształceń Przedsiębiorstw SA. w Katowicach. Publikacja odzwierciedla również treść i problematykę zorganizowanych 21 kwietnia 2009 r. w Katowicach warsztatów „Nowe technologie w gospodarce wodno-ściekowej” oraz Forum Wodnego, które odbyło się w Szczyrku 13 maja 2009 r. Konferencje oraz warsztat odbyły się w ramach projektu Enterprise Europe Network realizowanego przez Regionalne Centrum Innowacji i Transferu Technologii działające w Górnośląskiej Agencji Przekształceń Przedsiębiorstw SA. Uczestnicy tych konferencji, warsztatu wywodzą się z różnych środowisk: naukowych, gospodarczych oraz instytucji administracji publicznej. Przemyslenia, które zostały wygenerowane w trakcie pisania tej książki, organizowanych wspólnie konferencji i warsztatów technologicznych doprowadziły do stworzenia zamysłów badawczych, które we współpracy z Górnośląskim Przedsiębiorstwem Wodociągów SA, Śląskim Klastrem Wodnym i wiodącymi jednostkami badawczymi są podejmowane. Zaowocowały one przygotowaniem i złożeniem projektów dofinansowanych ze środków UE.

Wstęp

Książka została opracowana w ramach projektu „Enterprise Europe Network” powołanego z Programu Ramowego na Rzecz Konkurencyjności i Innowacji (CIP).

Mamy nadzieję, że prezentowana publikacja będzie stanowić interesującą i pomocną lekturę dla zainteresowanych wdrażaniem innowacji w gospodarce, w tym w gospodarce wodociągowej.

Joanna Machnik-Słomka, Iwona Kłosok-Bazan

IBS PAN

46358

ec.europa.eu/enterprise-europe-network

Górnośląska Agencja Przekształceń Przedsiębiorstw S.A.
Regionalne Centrum Innowacji i Transferu Technologii
ul. Astrów 10, 40-045 Katowice
Tel.: 032 730 48 90
Fax.: 032 251 58 31
een@gapp.pl
www.gapp.pl

ISBN 978-83-8947-526-8

