

101/2002

**Raport Badawczy**

**RB/30/2002**

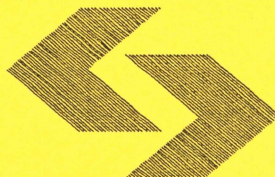
**Research Report**

**Sprawozdanie końcowe z wykonania  
prac badawczo-rozwojowych  
w ramach projektu celowego  
1H02D 007 2000C/5081  
pt. "Informatyczny system  
zarządzania zasobami ludzkimi,  
przepływem informacji  
i wspomaganie procesów  
organizacyjnych w Służbie Celnej"**

**E. Michalewski**

**Instytut Badań Systemowych  
Polska Akademia Nauk**

**Systems Research Institute  
Polish Academy of Sciences**



# **POLSKA AKADEMIA NAUK**

## **Instytut Badań Systemowych**

ul. Newelska 6

01-447 Warszawa

tel.: (+48) (22) 8373578

fax: (+48) (22) 8372772

Kierownik Pracowni zgłaszający pracę:  
Dr Barbara Maźbic-Kulma

Warszawa 2002

## SPRAWOZDANIE KOŃCOWE Z WYKONANIA PRAC

### BADAWCZO-ROZWOJOWYCH

w ramach projektu celowego 1H02D 007 2000C/5081 pt. „Informatyczny system zarządzania zasobami ludzkimi, przepływem informacji i wspomaganie procesów organizacyjnych w Służbie Celnej”

W okresie 1.06.2001 r. – 30.11.2001 r. zrealizowano całkowicie zadanie nr 1 harmonogramu prac badawczo-rozwojowych, złożone z 7 następujących podzadań:

#### **Zadanie 1**

Modelowanie komputerowe i identyfikacja istniejącego systemu zarządzania w Urzędzie Celnym w Warszawie i Urzędzie Celnym-Port Lotniczy Okęcie

##### ***Podzadanie 1.1***

Modelowanie struktury organizacyjnej urzędu

##### ***Podzadanie 1.2***

Opracowanie algorytmów identyfikacji elementów Bazy Danych Obiektu

##### ***Podzadanie 1.3***

Identyfikacja stanowisk pracowniczych (do 800 stanowisk)

##### ***Podzadanie 1.4***

Identyfikacja celów komórek organizacyjnych

##### ***Podzadanie 1.5***

Identyfikacja powiązań informacyjnych

##### ***Podzadanie 1.6***

Opracowanie algorytmu weryfikacji Bazy Danych Obiektu

### *Podzadanie 1.7*

#### Weryfikacja Bazy Danych Obiektu

Szczegółowy opis przebiegu wykonanych prac w ramach zadania 1 jest następujący:

#### **W okresie 1.06.2001 r. - 30.09.2001 r.**

W ramach modelowania komputerowego wprowadzono dla obu badanych urzędów celnych całą strukturę organizacyjną do stanowisk włącznie. Ogółem wprowadzono 1.202 komórki organizacyjne (podzadanie 1.1.). W trakcie adaptacji programów do potrzeb badanego obiektu opracowano algorytmy identyfikacji Bazy Danych (podzadanie 1.2.). Utworzono 29 osobowy zespół IBS PAN z którym ściśle współpracował 11-osobowy zespół GUC oraz 45 osobowy zespół z obu urzędów celnych. Zespoły te zostały starannie przeszkolone przez pracowników IBS PAN. Pod nadzorem zespołu GUC zespoły z urzędów celnych wypełniły ankiety dotyczące badanych stanowisk (dane osobowe, cele, zadania). Na podstawie uzyskanych ankiet zespół IBS PAN wprowadził wszystkie informacje do Bazy Danych. Powyższe działania umożliwiły pełną identyfikację 815 stanowisk, których funkcjonowanie zostało opisane przez 5.146 zadań, realizujących 5.257 celi na tych stanowiskach (podzadanie 1.3.). Zidentyfikowano również cele, realizowane na wyższym poziomie hierarchii badanego obiektu - powyżej stanowisk – ogółem 285 celi (podzadanie 1.4.). Następnie wszystkie powyższe zespoły, działając w ścisłej współpracy, w trybie interaktywnym – z wykorzystaniem notbooków – przeprowadziły identyfikację powiązań informacyjnych badanych stanowisk – uzyskano 16.667 powiązań w stronę dostawców oraz 20.848 powiązań w stronę odbiorców (podzadanie 1.5.). Jednocześnie opracowano i oprogramowano algorytmy weryfikacji Bazy Danych Obiektu, uwzględniające specyfikę badanego obszaru (podzadanie

1.6.). W celu sprawnej realizacji podzadań 1.1, 1.2. i 1.6. dokonano, w ramach częściowego wykonania zadania 6, zakupu aparatury badawczo-obliczeniowej.

#### **W okresie 1.10.2001r. - 23.11.2001 r.**

W tym okresie przeprowadzono weryfikację Bazy Danych Obiektu. Jest to niezwykle istotny i ważny etap pracy – od rzetelności zgromadzonych danych zależy wiarygodność wyników analizy diagnostycznej oraz użyteczność wspomaganego komputerowo projektowania systemu zarządzania. Dlatego, wykorzystując wydruki opracowanych programów weryfikacji danych, dedykowane indywidualnie do każdego z 815 badanych stanowisk, przeprowadzono szczegółową weryfikację zarówno wszystkich powiązań jak też parametrów ich opisujących. Praca została przeprowadzona dwuetapowo – na pierwszym zespoły z urzędów celnych pod nadzorem zespołu GUC dokonały weryfikacji wydruków, na drugim zaś zespół IBS PAN zmodyfikował zawartość Bazy Danych – wprowadzono 20.460 dodatkowych powiązań w stronę dostawców. W tym momencie uzyskano kompletną Bazę Danych, będącą punktem wyjścia dla realizacji Zadania 2.

W dniu 4.12.2001 r. dokonano odbioru wyników wyżej wymienionych podzadań i całości zadania 1, przy czym w załączonym do sprawozdania protokole odbioru znalazły się następujące uwagi Komisji Odbioru:

- Zadanie 1 prac badawczo-rozwojowych zostało wykonane zgodnie z planem i dobrze udokumentowane w formie 'Sprawozdania z realizacji zadania 1 projektu celowego'.
- Uważa się, że prace badawcze w dziedzinie komputerowo wspomaganego systemu zarządzania Służbą Celną mogą i powinny być kontynuowane w ramach przewidzianych

umową ze względu na ich bardzo duże znaczenie dla gospodarki narodowej i spodziewane efekty organizacyjne i ekonomiczne.

W okresie 24.11.2001 r. – 11.01.2002 r. zrealizowano częściowo zadanie nr 2 projektu celowego, zgodnie z harmonogramem prac badawczo-rozwojowych. Zadanie to składa się z 5 następujących podzadań, przy czym do 31.12.2001 r. zrealizowano zgodnie z planem podzadania 2.1, 2.2 i 2.3.

## **Zadanie 2**

Optymalizacja istniejącego systemu zarządzania w Urzędzie Celnym w Warszawie oraz Urzędzie Celnym-Port Lotniczy Okęcie

### ***Podzadanie 2.1***

Analiza diagnostyczna powiązań informacyjnych

### ***Podzadanie 2.2***

Analiza diagnostyczna drzewa celów w obiekcie

### ***Podzadanie 2.3***

Analiza diagnostyczna struktury organizacyjnej obiektu

### ***Podzadanie 2.4***

Wielowariantowe projektowanie modyfikacji usprawniających

### ***Podzadanie 2.5***

Analiza porównawcza proponowanych usprawnień i wybór najlepszego rozwiązania zmodyfikowanego systemu zarządzania

Szczegółowy opis przebiegu wykonanych prac w ramach zadania 2 jest następujący:

### **W okresie 24.11.2001r. - 10.12.2001 r.**

W tym okresie przeprowadzono pełną analizę diagnostyczną danych uzyskanych po zakończeniu zadania 1. Ze względu na to, że na tym etapie nie były prowadzone badania psychosocjologiczne oraz pominięto zasoby przeznaczone na realizację celów, niektóre objawy nie mogły być zidentyfikowane z powodu braku tych danych. Diagnozę wykonano dla dwóch progów wrażliwości – najniższego (1-2) i najwyższego (8-9). Wyniki szczegółowe diagnozy, będące częściową realizacją podzadań 2.1, 2.2, 2.3 i 2.4, przedstawiono w załączniku 1. Stanowią one podstawę do wstępnej weryfikacji merytorycznej przez zespół GUC. Ponieważ najniższy poziom wrażliwości diagnozy ujawnił wystąpienie syndromu 1 („System informacyjny”), dlatego zespołowi GUC w pierwszej kolejności przekazano wyniki tych objawów, które wchodzą w skład tego syndromu i jednocześnie są objawami pierwotnymi, a mianowicie: OB-01 „Identyczni dostawcy”, OB-02 „Brak rzeczywistego odbiorcy”, OB-05 „Punktowe źródło opóźnień”, OB-08 „Punktowe źródło błędów” i OB-13 „Dysfunkcjonalność”.

### **W okresie 11.12.2001r. - 31.12.2001 r.**

W tym okresie została przeprowadzona przez zespół GUC wstępna weryfikacja merytoryczna dostarczonych wyników diagnozy (częściowa realizacja podzadania 2.5). Jest to bardzo ważny etap pracy, ponieważ od rzetelności tej weryfikacji zależy wiarygodność wyników analizy diagnostycznej zarówno dla objawów bezpośrednio związanych z weryfikowanymi danymi, jak też dla objawów wtórnych. Dane po weryfikacji zostały wykorzystane do kolejnej analizy diagnostycznej. Wyniki szczegółowe tej diagnozy, będące zakończeniem realizacji podzadań

2.1, 2.2 i 2.3, przedstawiono w załączniku 2. Przekazano je do kolejnej weryfikacji merytorycznej, realizowanej przez zespół GUC.

**W okresie 1.01.2002r. - 11.01.2002 r.**

Przeprowadzono szczegółową weryfikację merytoryczną zarówno wszystkich objawów, jak też parametrów wpływających na ich wynik. Praca została przeprowadzona dwuetapowo – na pierwszym zespół GUC dokonał ostatecznej weryfikacji merytorycznej wyników diagnozy (częściowa realizacja podzadania 2.5), na drugim zaś zespół IBS PAN na tej podstawie zmodyfikował zawartość Bazy Danych (wprowadzono ponad 6.300 zmian) i wykonał końcową diagnozę (częściowa realizacja podzadania 2.4). W tym momencie uzyskano kompletną Bazę Danych, będącą punktem wyjścia dla ostatecznej realizacji Zadania 2. Uzyskane na tym etapie wyniki mają istotny wpływ również na użyteczność wspomaganego komputerowo projektowania systemu zarządzania.

W celu sprawnej realizacji podzadań 2.1, 2.2, 2.3, i 2.4 dokonano, w ramach wykonania zadania 6 harmonogramu prac badawczo-rozwojowych, zakupu aparatury badawczo-obliczeniowej.

W dniu 23.01.2002 r. dokonano odbioru wyników wyżej wymienionych podzadań i częściowego wykonania zadania 2, przy czym w załączonym do sprawozdania protokole odbioru znalazły się następujące uwagi Komisji Odbioru:

- Zadanie 2 prac badawczo-rozwojowych było realizowane zgodnie z planem, a uzyskane na tym etapie wyniki zostały dobrze udokumentowane w formie 'Sprawozdania z częściowego wykonania zadania 2 projektu celowego'.



- Uważa się, że prace badawcze w dziedzinie komputerowo wspomaganego systemu zarządzania Służbą Celną mogą i powinny być kontynuowane w ramach przewidzianych umową ze względu na ich bardzo duże znaczenie dla gospodarki narodowej i spodziewane efekty organizacyjne i ekonomiczne. W szczególności dotyczy to kontynuacji zadania 2, zamykającego prace w obszarze urzędów celnych.
- Biorąc pod uwagę zmiany przewidywane w projekcie reorganizacji administracji państwowej należy, po zakończeniu zadania 2, odpowiednio zmodyfikować następne etapy pracy (w postaci aneksu do umowy). Pozwoli to nie tylko efektywnie spożytkować dotychczas uzyskane wyniki wykonanej pracy (i poniesione nakłady), ale pozwoli spodziewać się skutecznego i pożytecznego zakończenia całości prac.

Pełna dokumentacja obliczeń komputerowych, dotycząca realizacji zadania 1 projektu celowego, umieszczona w załączniku 1 (obejmuje ponad 1.200 stron), oraz pełna dokumentacja obliczeń komputerowych, dotycząca częściowego wykonania zadania 2 projektu celowego, umieszczona w załączniku 2 (obejmuje ponad 700 stron), jak też Bazy Danych będące wynikiem przeprowadzonych badań (około 550 MB), znajdują się u Wykonawcy. Ze względu na poufność zawartych tam informacji te materiały nie mogą być udostępnione bez zgody Wykonawcy.

Warszawa 16.09.2002 r.

Dr inż. Edward Michalewski

Pełnomocnik Realizatora

#### Załączniki

1. Protokół Odbioru z dnia 4.12.2001 r.
2. Protokół Odbioru z dnia 23.01.2002 r.



## PROTOKÓŁ ODBIORU

Zadania 1 z prac badawczo-rozwojowych pn.:

**Opracowanie metod, algorytmów i programów komputerowych do projektowania struktury organizacyjnej i optymalizacji procesów decyzyjnych w służbie celnej**

wykonanych w ramach projektu celowego pn.:

**Informatyczny system zarządzania zasobami ludzkimi, przepływem informacji i wspomaganie procesów organizacyjnych w służbie celnej**

na podstawie umowy Nr 2952/C.H02-6/2001 z dnia 5 lipca 2001 r., zawartej pomiędzy:  
**Komitetem Badań Naukowych,**  
i wnioskodawcą projektu celowego:  
**Głównym Urzędem Cel**  
oraz realizatorem prac badawczo-rozwojowych:  
**Institutem Badań Systemowych PAN w Warszawie (IBS PAN).**

1. Wyniki pracy w imieniu Realizatora przedstawił: (nazwisko, imię, tytuł nauk.)

Michalewski Edward, dr inż.

w formie jak następuje:

Przedstawiono Sprawozdanie z wykonania zadania 1 projektu celowego zrealizowanego w okresie 1.06.2001r. – 30.11.2001r. Sprawozdanie omawia wyniki z realizacji wszystkich 7 podzadań zadania 1, zakończonej 23.11.2001r., zgodnie z załącznikami 2 i 3 do umowy, a mianowicie:

### Zadanie 1

Modelowanie komputerowe i identyfikacja istniejącego systemu zarządzania w Urzędzie Celnym w Warszawie i Urzędzie Celnym-Port Lotniczy Okęcie

#### Podzadanie 1.1

Modelowanie struktury organizacyjnej urzędu

#### Podzadanie 1.2

Opracowanie algorytmów identyfikacji elementów Bazy Danych Obiektu

#### Podzadanie 1.3

Identyfikacja stanowisk pracowniczych (do 800 stanowisk)

#### Podzadanie 1.4

Identyfikacja celów komórek organizacyjnych

#### Podzadanie 1.5

Identyfikacja powiązań informacyjnych

#### Podzadanie 1.6

Opracowanie algorytmu weryfikacji Bazy Danych Obiektu

#### Podzadanie 1.7

Weryfikacja Bazy Danych Obiektu

Przedstawiono szczegółowy przebieg wykonanych prac:

w okresie 1.06.2001r. - 30.09.2001r.

W ramach modelowania komputerowego wprowadzono dla obu badanych urzędów celnych całą strukturę organizacyjną do stanowisk włącznie. Ogółem wprowadzono 1.202 komórki organizacyjne (podzadanie 1.1.). W trakcie adaptacji programów do potrzeb badanego obiektu opracowano algorytmy identyfikacji Bazy Danych (podzadanie 1.2.). Utworzono 29 osobowy zespół IBS PAN z którym ściśle współpracował 11-osobowy zespół GUC oraz 45 osobowy zespół z obu urzędów celnych. Zespoły te zostały starannie przeszkolone przez pracowników IBS PAN. Pod nadzorem zespołu GUC zespoły z urzędów celnych wypełniły ankiety dotyczące badanych stanowisk (dane osobowe, cele, zadania). Na podstawie uzyskanych ankiet zespół IBS PAN wprowadził wszystkie informacje do Bazy Danych. Powyższe działania umożliwiły pełną identyfikację 815 stanowisk, których funkcjonowanie zostało opisane przez 5.146 zadań, realizujących 5.257 celi na tych stanowiskach (podzadanie 1.3.). Zidentyfikowano również cele, realizowane na wyższym poziomie hierarchii badanego obiektu - powyżej stanowisk - ogółem 285 celi (podzadanie 1.4.). Następnie wszystkie powyższe zespoły, działając w ścisłej współpracy, w trybie interaktywnym - z wykorzystaniem notbooków - przeprowadziły identyfikację powiązań informacyjnych badanych stanowisk - uzyskano 16.667 powiązań w stronę dostawców oraz 20.848 powiązań w stronę odbiorców (podzadanie 1.5.). Jednocześnie opracowano i oprogramowano algorytmy weryfikacji Bazy Danych Obiektu, uwzględniające specyfikę badanego obszaru (podzadanie 1.6.). W celu sprawnej realizacji podzadań 1.1, 1.2. i 1.6. dokonano, w ramach częściowego wykonania zadania 6, zakupu aparatury badawczo-obliczeniowej.

w okresie 1.10.2001r. - 23.11.2001r.

W tym okresie przeprowadzono weryfikację Bazy Danych Obiektu. Jest to niezwykle istotny i ważny etap pracy - od rzetelności zgromadzonych danych zależy wiarygodność wyników analizy diagnostycznej oraz użyteczność wspomaganego komputerowo projektowania systemu zarządzania. Dlatego, wykorzystując wydruki opracowanych programów weryfikacji danych, dedykowane indywidualnie do każdego z 815 badanych stanowisk, przeprowadzono szczegółową weryfikację zarówno wszystkich powiązań jak też parametrów ich opisujących. Praca została przeprowadzona dwuetapowo - na pierwszym zespoły z urzędów celnych pod nadzorem zespołu GUC dokonały weryfikacji wydruków, na drugim zaś zespół IBS PAN zmodyfikował zawartość Bazy Danych - wprowadzono 20.460 dodatkowych powiązań w stronę dostawców. W tym momencie uzyskano kompletną Bazę Danych, będącą punktem wyjścia dla realizacji Zadania 2.

2. Rada Projektu, powołana przez.....Prezesa GUC..... decyzją nr 108 z dnia 10.08.2001 r., przy udziale Pełnomocnika Realizatora, dokonała w dniu ..4.12.2001r..... odbioru wyników wyżej wymienionych podzadań i całości zadania 1.

3. Opinia Rady Projektu

Po zapoznaniu się z przedstawionymi wynikami pracy i przedmiotem umowy wymienionej wyżej, Rada Projektu stwierdza:

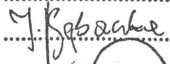
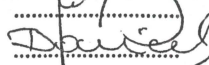

Zadanie 1 prac badawczo-rozwojowych zostało wykonane zgodnie z planem i dobrze udokumentowane w formie 'Sprawozdania z realizacji zadania 1 projektu celowego'

#### 4. Wnioski Rady Projektu:

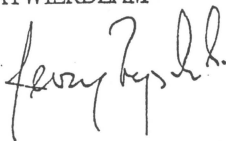
Rada Projektu uważa, że prace badawcze w dziedzinie komputerowo wspomaganego systemu zarządzania Służbą Celną mogą i powinny być kontynuowane w ramach przewidzianych umową ze względu na ich bardzo duże znaczenie dla gospodarki narodowej i spodziewane efekty organizacyjne i ekonomiczne. W szczególności dotyczy to zadania 2, zamykającego prace w obszarze urzędów celnych. Jednak, biorąc pod uwagę zmiany przewidywane w projekcie reorganizacji administracji państwowej należy, po zakończeniu zadania 2, odpowiednio zmodyfikować następne etapy pracy (w postaci aneksu do umowy): Pozwoli to nie tylko efektywnie spożytkować dotychczas uzyskane wyniki wykonanej pracy (i poniesione nakłady), ale pozwoli spodziewać się skutecznego i pożytecznego zakończenia całości prac.

Rada Projektu zaleca przyjęcie wyników zadania 1 i uznania poniesionych kosztów w wysokości 310.000,- zł, w tym z nakładów KBN w wysokości 155.000,- zł (sto pięćdziesiąt pięć tysięcy) oraz częściowych kosztów zakupu aparatury – zadanie 6 z nakładów KBN, w wysokości 5.000,- zł (pięć tysięcy) za uzasadnione i akceptację odpowiedniej faktury dla KBN na ogólną kwotę 160.000,- zł (sto sześćdziesiąt tysięcy).

#### 5. Skład członków Rady Projektu, biorących udział w odbiorze:

<u>Imię, nazwisko</u>	<u>Miejsce pracy</u>	<u>Podpisy</u>
Tadeusz Kosik.....	Członek Rady Projektu (GUC)....	.....
Bogdan Jakubiak.....	Członek Rady Projektu (GUC)....	.....
Józef Gębaczka.....	Członek Rady Projektu (GUC)....	
Bogdan Michajluk.....	Członek Rady Projektu (GUC)....	.....
Stanisław Bańczak.....	Członek Rady Projektu (GUC)....	
Pełnomocnik Realizatora		
Edward Michalewski.....	IBS PAN .....	

ZATWIERDZAM



Przewodniczący Rady Projektu  
Jerzy Żyszkowski Dyrektor GUC



## PROTOKÓŁ ODBIORU

Wyników częściowej realizacji zadania 2 z prac badawczo-rozwojowych pn.:

**Opracowanie metod, algorytmów i programów komputerowych do projektowania struktury organizacyjnej i optymalizacji procesów decyzyjnych w służbie celnej**

wykonanych w ramach projektu celowego pn.:

**Informatyczny system zarządzania zasobami ludzkimi, przepływem informacji i wspomagania procesów organizacyjnych w służbie celnej**

na podstawie umowy Nr 2952/C.H02-6/2001 z dnia 5 lipca 2001 r., zawartej pomiędzy:

**Komitetem Badań Naukowych,**

i wnioskodawcą projektu celowego:

**Głównym Urzędem Cel**

oraz realizatorem prac badawczo-rozwojowych:

**Instytutem Badań Systemowych PAN w Warszawie (IBS PAN).**

1. Wyniki pracy w imieniu Realizatora przedstawił: (nazwisko, imię, tytuł nauk.)

**Michalewski Edward, dr inż.**

w formie jak następuje:

Przedstawiono Sprawozdanie z częściowego wykonania zadania 2 projektu celowego zrealizowanego w okresie 24.11.2001r. – 11.01.2002r. Sprawozdanie omawia wyniki z realizacji wszystkich 5 podzadań zadania 2, w tym zakończone 31.12.2001r., zgodnie z załącznikami 2 i 3 do umowy, podzadania 2.1, 2.2 i 2.3.

### Zadanie 2

Optymalizacja istniejącego systemu zarządzania w Urzędzie Celnym w Warszawie oraz Urzędzie Celnym-Port Lotniczy Okęcie

#### Podzadanie 2.1

Analiza diagnostyczna powiązań informacyjnych

#### Podzadanie 2.2

Analiza diagnostyczna drzewa celów w obiekcie

#### Podzadanie 2.3

Analiza diagnostyczna struktury organizacyjnej obiektu

#### Podzadanie 2.4

Wielowariantowe projektowanie modyfikacji usprawniających

#### Podzadanie 2.5

Analiza porównawcza proponowanych usprawnień i wybór najlepszego rozwiązania zmodyfikowanego systemu zarządzania

Przedstawiono szczegółowy przebieg wykonanych prac:

**- w okresie 24.11.2001r. - 10.12.2001r.**

W tym okresie przeprowadzono pełną analizę diagnostyczną danych uzyskanych po zakończeniu zadania 1. Ze względu na to, że na tym etapie nie były prowadzone badania psychosocjologiczne oraz pominięto zasoby przeznaczone na realizację celów, niektóre objawy nie mogły być zidentyfikowane z powodu braku tych danych. Diagnostykę wykonano dla dwóch progów wrażliwości – najniższego (1-2) i najwyższego (8-9). Wyniki szczegółowe diagnozy, będące częściową realizacją podzadań 2.1, 2.2, 2.3 i 2.4, przedstawiono w załączniku 1. Stanowią one podstawę do wstępnej weryfikacji merytorycznej przez zespół GUC. Ponieważ najniższy poziom wrażliwości diagnozy ujawnił wystąpienie syndromu 1 („System informacyjny”), dlatego zespołowi GUC w pierwszej kolejności przekazano wyniki tych objawów, które wchodzi w skład tego syndromu i jednocześnie są objawami pierwotnymi, a mianowicie: OB-01 „Identyczni dostawcy”, OB-02 „Brak rzeczywistego odbiorcy”, OB-05 „Punktowe źródło opóźnień”, OB-08 „Punktowe źródło błędów” i OB-13 „Dysfunkcjonalność”.

**- w okresie 11.12.2001r. - 31.12.2001r.**

W tym okresie została przeprowadzona przez zespół GUC wstępna weryfikacja merytoryczna dostarczonych wyników diagnozy (częściowa realizacja podzadania 2.5). Jest to bardzo ważny etap pracy, ponieważ od rzetelności tej weryfikacji zależy wiarygodność wyników analizy diagnostycznej zarówno dla objawów bezpośrednio związanych z weryfikowanymi danymi, jak też dla objawów wtórnych. Dane po weryfikacji zostały wykorzystane do kolejnej analizy diagnostycznej. Wyniki szczegółowe tej diagnozy, będące zakończeniem realizacji podzadań 2.1, 2.2 i 2.3, przedstawiono w załączniku 2. Przekazano je do kolejnej weryfikacji merytorycznej, realizowanej przez zespół GUC.

**- w okresie 1.01.2002r. - 11.01.2002r.**

Przeprowadzono szczegółową weryfikację merytoryczną zarówno wszystkich objawów, jak też parametrów wpływających na ich wynik. Praca została przeprowadzona dwuetapowo – na pierwszym zespół GUC dokonał ostatecznej weryfikacji merytorycznej wyników diagnozy (częściowa realizacja podzadania 2.5), na drugim zaś zespół IBS PAN na tej podstawie zmodyfikował zawartość Bazy Danych (wprowadzono ponad 6.300 zmian) i wykonał końcową diagnozę (częściowa realizacja podzadania 2.4). W tym momencie uzyskano kompletną Bazę Danych, będącą punktem wyjścia dla ostatecznej realizacji Zadania 2. Uzyskane na tym etapie wyniki mają istotny wpływ również na użyteczność wspomagającego komputerowo projektowania systemu zarządzania.

W celu sprawnej realizacji podzadań 2.1, 2.2, 2.3, i 2.4 dokonano, w ramach wykonania zadania 6, zakupu aparatury badawczo-obliczeniowej.

2. Komisja, powołana przez Dyrektora GUC na mocy Porozumienia pomiędzy GUC i IBS, dokonała w dniu 23.01.2002r. odbioru wyników wyżej wymienionych podzadań i częściowego wykonania zadania 2.



### 3. Opinia Komisji

Po zapoznaniu się z przedstawionymi wynikami pracy i przedmiotem umowy wymienionej wyżej, Komisja stwierdza:

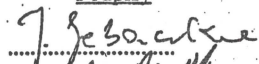
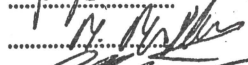
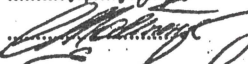
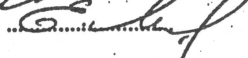
Zadanie 2 prac badawczo-rozwojowych było realizowane zgodnie z planem, a uzyskane na tym etapie wyniki zostały dobrze udokumentowane w formie 'Sprawozdania z częściowego wykonania zadania 2 projektu celowego'

### 4. Wnioski Komisji:

Komisja uważa, że prace badawcze w dziedzinie komputerowo wspomaganego systemu zarządzania Służbą Celną mogą być kontynuowane w ramach przewidzianych umową. Biorąc pod uwagę zmiany przewidywane w projekcie reorganizacji administracji państwowej, po zakończeniu zadania 2, istnieje możliwość zmodyfikowania następnych etapów pracy.

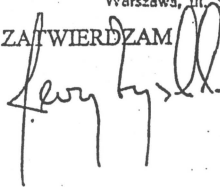
Komisja przyjęła raport częściowego wykonania zadania 2 i przedkłada do akceptacji Rady zestawienie poniesionych kosztów.

### 5. Skład członków Komisji, biorących udział w odbiorze:

<u>Imię, nazwisko</u>	<u>Miejsce pracy</u>	<u>Podpisy</u>
Józef Gębaczka.....	Przewodniczący (GUC)....	
Małgorzata Matuszewska....	Członek (GUC).....	
Piotr Maliszewski.....	Członek (GUC).....	
Edward Michalewski.....	Członek (IBS PAN).....	

GŁÓWNY URZĄD CEL  
Warszawa, ul. Świętokrzyska 12

ZATWIERDZAM



Przewodniczący Rady Projektu  
Jerzy Żyszkowski Dyrektor GUC





